



CHARTRE DU SERVICE DE LA CIRCULATION ROUTIÈRE ET DE LA NAVIGATION



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Cette Charte représente un fil rouge pour toute l'activité du service. Elle définit notre manière d'être et d'agir dans notre travail quotidien. Elle décrit les valeurs auxquelles nous sommes particulièrement attachés. Elle nous oriente vers le service à la clientèle et nous soutient dans sa mise en œuvre.



Notre mission

Nous contribuons à la sécurité du trafic en gérant l'admission des personnes et des véhicules à la circulation routière et à la navigation.

Notre objectif

Grâce à notre engagement et à notre satisfaction au travail nous voulons fournir des prestations de qualité à chacun de nos clients.

Nos prestations

Nous nous engageons à fournir à nos clients externes et internes des prestations:

- Adaptées à leurs besoins,
- données par des collaborateurs compétents,
- dans le respect des délais,
- au moyen de procédures simples (documents, téléphone, guichet et internet),
- avec le sens de l'accueil.

Nos clients

Pour que nos clients soient satisfaits de nos prestations nous répondons à leurs attentes et anticipons leurs besoins. Nous vouons un soin particulier à l'information et à la communication.

Notre engagement

Nous sommes motivés, engagés, flexibles et recherchons constamment les informations nécessaires à notre activité.

Les valeurs de notre service sont:

- L'honnêteté
- La confiance
- La responsabilité
- L'esprit de collaboration

Nous remplissons une mission élevée avec un certain degré d'autonomie. Nous créons un cadre de travail qui favorise une communication honnête et ouverte. Nous nous engageons dans la formation et le perfectionnement. Nous valorisons le service à la clientèle, l'esprit d'initiative et la performance. Nous faisons preuve d'un esprit d'équipe et d'un sens de la collaboration marqués.

Notre environnement

Nous sommes soucieux et respectueux de l'environnement dans lequel nous déployons notre activité. Nous travaillons dans le cadre défini par nos autorités. Nous maintenons des contacts réguliers et une étroite collaboration avec nos partenaires pour la recherche et la mise en place des meilleures solutions dans le respect de la charte. Afin de développer la confiance nous avons une communication active et ouverte.