



Présidence du Conseil d'Etat
Chancellerie - IVS

Präsidium des Staatsrates
Kanzlei - IVS

**CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS**

COMMUNIQUÉ POUR LES MÉDIAS

12 décembre 2017

Le Service de l'agriculture une nouvelle fois certifié « Valais Excellence »

(IVS).- Le Service de l'agriculture (SCA) a obtenu avec succès le renouvellement du label « Valais Excellence » selon les nouvelles normes ISO 9001 :2015 et ISO 14001 :2015.

Certifié « Valais Excellence » depuis 2011, le Service de l'agriculture (SCA) a réitéré l'obtention de ce label. Cette certification porte sur les normes ISO 9001 pour le management de la qualité et ISO 14001 pour le management de l'environnement ainsi que sur l'analyse de critères permettant la vérification du respect des valeurs de la marque Valais. Ce label a été conçu pour identifier clairement les entreprises et institutions valaisannes gérées selon les principes de développement durable et d'amélioration continue.

L'audit de renouvellement, réalisé courant octobre 2017, a permis au SCA de reconduire sa certification et labellisation « Valais Excellence » pour les trois prochaines années. Les trois pistes d'amélioration principales sont :

- le renforcement de sa culture d'entreprise pour l'amélioration du fonctionnement ;
- l'amélioration de ses outils de communication ;
- la mise en place d'un système de gestion des risques et d'analyse de contexte.

Fort de ce constat, le SCA poursuit la mise en œuvre de son engagement pour la satisfaction totale du citoyen et de ses partenaires.

Personne de contact :

Eugénie Liand-Debons, collaboratrice spécialisée – 027 606 75 00

