



## Allgemeine Bedingungen e-Business

### 1. Allgemeines

#### 1.1 Gegenstand

Die Plattform e-Business ist ein Kommunikationsmittel zwischen den Kunden (Mitglieder, im Sinne des Art. 64 des AHVG) und der Ausgleichskasse des Kantons Wallis (folgend CCCVs genannt), welche die gesicherte Übermittlung der Daten ermöglicht.

#### 1.2 Vertragsabschluss

Der Nutzungsvertrag ist zum Zeitpunkt des Erhalts der Identifikationsdaten durch den Kunden (gem. Pt. 2.1) abgeschlossen.

Beim Vertragsabschluss stellt die CCCVs dem Kunden die Dienstleistungen der e-Business-Plattform zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich seinerseits, den Vertrag und die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen als integrierter Bestandteil des Vertrages einzuhalten und sich nach der Bedienungsanleitung, welche ihm übergeben wird, zu richten.

### 2. Zugang zu e-Business

#### 2.1 Identifikationsdaten

Die CCCVs übermittelt dem Kunden per Post die für den Zugang zu e-Business notwendigen Identifikationsdaten. Diese Identifikations-Angaben beinhalten:

- Benutzername
- Passwort

**2.2** Der Benutzer ist verpflichtet, sein Passwort bei der ersten Verbindung mit e-Business zu wechseln. Die CCCVs ist keinesfalls verantwortlich für eventuelle Schäden, welche durch die Benützung der Plattform mittels des Original-Passworts entstehen.

**2.3** Sobald der Benutzer gemäß den Identifikationsdaten identifiziert wurde, betrachtet ihn die CCCVs als befugten Kunden, um ins e-Business zu gelangen. Der Kunde muss keine weiteren Beweise der Ermächtigung erbringen und kann ab diesem Zeitpunkt die Funktionalitäten von e-Business wirksam nutzen.

**2.4** Die CCCVs ist ihren Verpflichtungen in korrekter Weise nachgekommen, sobald sie die Übertragungsaufträge der Daten, welche ihr durch e-Business übermittelt wurden, ausgeführt hat.

**2.5** Der Kunde anerkennt uneingeschränkt und ohne schriftliche Bestätigung sämtliche Handlungen der CCCVs, welche auf Basis von Aufträgen durch einen Benutzer via e-Business ausgeführt werden. Er anerkennt auch, dass alle auf diesem Wege zugestellten Instruktionen und Mitteilungen an die CCCVs als von einem ermächtigten Benutzer kommend gelten.

### 3. Sorgfaltspflicht des Kunden und der ermächtigten Personen

Der Benutzer ist verpflichtet, seine Identifikationsangaben geheim zu halten, um einen Missbrauch zu vermeiden, und diese nur den Benutzern mitzuteilen, welche den Zugang zu e-Business erhalten.



Die persönlichen Passwörter dürfen nicht schriftlich aufbewahrt werden. Wenn ein Benutzer den Verdacht hat, dass ein Passwort in die Hände eines nicht befugten Dritten gelangt sein könnte, muss er dieses Passwort umgehend ändern. Der Kunde trägt alle Risiken, welche aus der Kenntnis der Identifikationsangaben des Benutzers durch Dritte hervorgehen.

#### **4. Haftungsausschluss der CCCVs**

- 4.1** Die CCCVs übernimmt keine Haftung für die Genauigkeit und die Vollständigkeit der übermittelten Daten.
- 4.2** Die CCCVs kann keinesfalls die Netzwerkverbindung zwischen der CCCVs und dem Kunden garantieren. Die CCCVs übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche der Kunde infolge technischer Mängel des Netzwerks erleidet.
- 4.3** Die CCCVs übernimmt auch keinerlei Haftung für eventuelle Schäden an der Ausrüstung des Kunden.
- 4.4** Die Haftung der CCCVs kann nur im Sinne des Art. 70 des Bundesgesetzes über die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHVG, BS 831.10) anerkannt werden. Es kann keinerlei weitergehende Haftung aus der Zurverfügungstellung der e-Business-Plattform entstehen.

#### **5. Änderung der allgemeinen Bedingungen**

Die CCCVs behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ändern.

#### **6. Kündigung**

Der Kunde sowie die CCCVs können die Benützung von e-Business jederzeit durch eine Kündigungsmitteilung beenden.

#### **7. Technische Probleme**

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass der Anwender-Support e-Business lediglich zu den Öffnungszeiten der CCCVs zur Verfügung steht, d.h., im Prinzip von Montag bis Freitag, von 08.30 bis 11.30 Uhr und von 13.30 bis 16.30 Uhr.

Die Behandlung von Problemen, welche außerhalb dieser Zeiten entstehen, kann nicht garantiert werden.

#### **8. Datenschutz**

Die CCCVs verpflichtet sich, die durch den Kunden anvertrauten Daten unter Einhaltung der in ihrer Funktion anwendbaren Normen zu behandeln.

#### **9. Gerichtsstand**

Gerichtsstand bei allfälligen Streitigkeiten über diese Allgemeinen Bedingungen ist der Sitz der CCCVs.