



Conditions générales e-Business

1. Généralités

1.1 Objet

La plate-forme e-Business est un moyen de communication entre les clients (affiliés, au sens de l'art. 64 LAVS) et la Caisse de compensation du canton du Valais (ci-après la CCCVs) permettant le transfert de données sécurisées.

1.2 Conclusion du contrat

Le contrat d'utilisation est conclu au moment de la réception par le client de ses marques d'identifications (cf. ch. 2.1).

A la conclusion du contrat, la CCCVs met à la disposition du client les services offerts par la plateforme e-Business. Le client s'engage en contrepartie au respect du contrat et des présentes conditions générales qui en font partie intégrante, ainsi qu'à se conformer aux instructions d'utilisation qui lui seront remises.

2. Accès au service e-Business

2.1 Marques d'identification

La CCCVs transmet par courrier au client les marques d'identifications requises pour accéder à e-Business. Ces marques d'identifications comprennent :

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe.

2.2 L'utilisateur est tenu de modifier le mot de passe dès sa première connexion au service. La CCCVs n'est en aucun cas responsable d'éventuels dommages causés du fait de l'utilisation de la plate-forme au moyen du mot de passe originel.

2.3 Une fois l'utilisateur identifié selon ses marques d'identification, la CCCVs est en droit de le considérer comme habilité par le client à accéder à e-Business sans qu'il doive fournir d'autres preuves de son autorisation. Il peut dès lors valablement utiliser les fonctionnalités offertes par ce service.

2.4 La CCCVs a exécuté correctement ses obligations lorsqu'elle a donné suite aux ordres de transmissions des données qui lui sont parvenus par l'intermédiaire de e-Business.

2.5 Le client reconnaît sans réserve tous les actes effectués par la CCCVs sur la base d'ordres transmis par un utilisateur au moyen de e-Business sans confirmation écrite. Il reconnaît également que toutes les instructions et communications qui parviennent à la CCCVs par ce moyen sont considérées comme émanant effectivement d'un utilisateur autorisé.

3. Devoir de diligence du client et des personnes autorisées

L'utilisateur est tenu de garder secret ses marques d'identifications afin d'éviter un emploi abusif, et de ne les communiquer qu'aux utilisateurs qu'il autorise à accéder à e-Business. Les mots de passe personnels ne doivent pas être conservés par écrit. Si l'utilisateur a une raison de craindre qu'un mot de passe soit parvenu à la connaissance d'un tiers non autorisé, il a l'obligation de modifier immédiatement ce mot de passe. Le client supporte tous les risques résultant de la connaissance par un tiers des marques d'identification de l'utilisateur.



4. Exclusion de la responsabilité de la CCCVs.

- 4.1** La CCCVs n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude et au caractère complet des données transmises.
- 4.2** La CCCVs ne peut en aucun cas garantir le lien par le réseau entre la CCCVs et le client. La CCCVs décline toute responsabilité pour les dommages que pourrait subir le client suite à des déficiences techniques du réseau Internet.
- 4.3** La CCCVs n'assume pas non plus une quelconque responsabilité pour tout éventuel dommage causé à l'équipement du client.
- 4.4** La responsabilité de la CCCVs ne peut être reconnue qu'en application de l'art. 70 de la Loi fédérale sur l'assurance-vieillesse et survivants (LAVS, RS 831.10).
Aucun chef de responsabilité supplémentaire ne peut naître du fait de la mise à disposition de la plate-forme e-Business.

5. Modification des conditions générales.

La CCCVs se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions générales.

6. Résiliation

Le client et la CCCVs peuvent, en tout temps, mettre fin à l'utilisation du e-Business moyennant une communication de la résiliation.

7. Support utilisateur

L'utilisateur prend connaissance que le support utilisateur e-Business est ouvert uniquement durant les jours et les heures d'ouverture de la CCCVs, soit en principe du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30.

Le traitement des problèmes survenant en dehors de ces heures ne peut être garanti.

8. Protection des données

La CCCVs s'engage à traiter les données fournies par le client dans le respect des normes applicables à son activité.

9. For juridique

Le for de toute éventuelle action fondée sur les présentes conditions générales est au siège de la CCCVs.