



Charte & Politique qualité et environnementale du Service de l'agriculture

Charte

Politique qualité et environnementale

Vision

Une agriculture créatrice de valeurs économiques et environnementales, pour faire du Valais une destination incontournable pour ses vins et ses produits du terroir.

Mission

Par l'excellence de ses prestations, le SCA entraîne l'agriculture valaisanne dans une dynamique de valeur ajoutée, basée sur :

- Des produits authentiques et innovants,
- Des paysages typiques et une riche biodiversité,
- Des sols protégés et des eaux préservées,
- Une relève performante,
- Un accueil de qualité et des expériences uniques,
- Une communication transparente et dynamique.

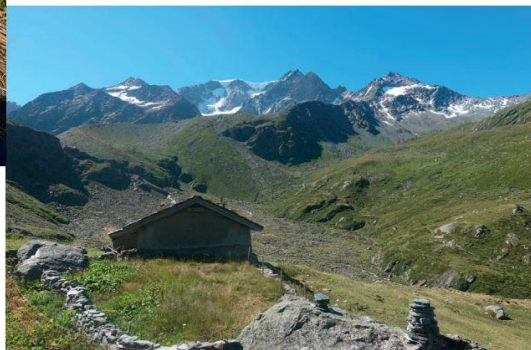
Définie et portée par la direction, la politique qualité et environnementale du SCA est établie selon les référentiels des normes ISO 9'001, 14'001 : 2015 et le label Valais Excellence. Elle s'applique à l'ensemble des activités du SCA, sur les sites de Viège, de Leytron et de Châteauneuf.

Notre volonté d'amélioration continue vise une performance optimale de nos activités. Les prestations du SCA se veulent exemplaires vis-à-vis de nos parties intéressées internes et externes. Nous participons activement au développement durable de notre canton et réduisons nos impacts sur l'environnement.

Conscients de ces enjeux, voici nos **engagements** :

- La **satisfaction totale** de nos clients est la priorité de notre politique qualité.
- Nous contribuons à l'excellence de nos produits et services par une politique **dynamique d'acquisition et d'amélioration des compétences (formation continue)**.

- Le système qualité assure la **pérennité du savoir-faire** nécessaire du SCA ainsi que la **maîtrise des interfaces** entre les processus. Il agit de manière préventive en optimisant la **gestion des risques**. Nos objectifs qualité et environnementaux sont fixés et mesurés par des indicateurs qui nous permettent d'améliorer nos activités.
- Nous réduisons les **nuisances environnementales** engendrées par nos activités et les projets que nous soutenons. Nos domaines agricoles sont exploités de manière exemplaire et innovante, au-delà du respect des exigences légales et métier concernant l'environnement.
- Nos pratiques **efficaces** sont mises en place dans le but d'éviter le **gaspillage de toutes les ressources** à disposition.
- Nous favorisons le **développement durable** de notre canton, en tenant compte des dimensions sociales, économiques et environnementales.
- Dans un état d'esprit positif et constructif, nous (collaboratrices / collaborateurs / membres de la direction) sommes source de **propositions d'amélioration**.



© Valais, Valais Promotion
Sedrik Nemeth

Service de l'agriculture
Avenue Maurice Troillet 260 | 1951 Sion
027 606 75 00

www.vs.ch/agriculture | sca@admin.vs.ch
Suivez-nous sur Facebook et Instagram

