



 **Enquête de satisfaction** Mesures d'émissions

Dans le but d'une amélioration continue de nos prestations, nous sommes reconnaissants de compléter ce formulaire :

*) Nom, Prénom, adresse de l'installation :
.....

*) Entreprise spécialisée intervenante

Secteur de ramonage.....

Date de la visite :

* champs facultatifs

Comment évaluez-vous les prestations par rapport aux critères suivants :

	Insatisfaisant	Satisfaisant	Bien	Très Bien
Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diligence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information / Conseil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires ou suggestions				

Toutes ces données sont traitées selon les règles de confidentialité et ne pourront être divulguées. Elles ne seront utilisées qu'à des fins d'amélioration et statistique.

Service de l'Environnement
Bâtiment Le Triangle
Route de Chandoline 3
1950 Sion

027/ 606 31 90 SEN-chauffage@admin.vs.ch

