

## Charte de l'OSPVr

Notre mission est d'aider les jeunes et les adultes à construire des projets professionnels ou de formation tout au long de leur vie, ainsi qu'à faire reconnaître leurs compétences.

Nous nous engageons à :

- offrir des conditions d'accueil adaptées ;
- considérer la personne comme un partenaire qui dispose de ses propres ressources pour trouver des solutions de façon autonome ;
- œuvrer au service de la personne en collaborant si nécessaire avec les partenaires concernés
- respecter la personne et ses choix et créer une relation de confiance
- appliquer nos codes éthiques professionnels (confidentialité, facultativité, intérêt de la personne)

Nous comptons sur la participation active des personnes dans un esprit d'ouverture et de responsabilité.

**Nos prestations sont assurées par un personnel compétent dans un souci constant de qualité.**

### Des documents accessibles à chacun-e



Nous assurons l'accès à une information actualisée et objective, sur les métiers, les filières scolaires, les formations continues et les places d'apprentissage.

Nous concevons nos documents pour qu'ils puissent être utilisés de façon autonome.

Nous adaptons les supports et les contenus aux besoins du public.

### Des professionnel-le-s pour vous informer



Nous accompagnons les personnes dans leur recherche d'information si nécessaire et nous répondons de façon personnalisée aux besoins particuliers de renseignements.

Nous organisons des séances d'information sur les métiers ou sur les formations, animées par des professionnels.

Nous aidons les jeunes et les adultes dans l'organisation et le suivi de stages d'information en entreprise.

### Des conseillers-ères pour vos choix



Nous proposons des conseils personnalisés pour l'orientation, l'insertion professionnelle ou la gestion des compétences, au moyen d'entretiens individuels ou de cours collectifs.

Nous expliquons notre façon de travailler et nous vérifions qu'elle corresponde aux besoins des personnes.

Nous aidons les personnes à utiliser leurs ressources pour construire des projets scolaires ou professionnels réalistes et nous analysons leur demande pour leur proposer les prestations les mieux adaptées.

Nous recherchons avec les personnes des solutions qui tiennent compte à la fois de leurs besoins et des réalités du contexte, et nous les soutenons dans la réalisation de leurs projets.

Nous vérifions la satisfaction des personnes pour garantir l'efficacité de nos services.

### Des spécialistes pour votre certification



Nous proposons des conseils personnalisés sur les types de certifications, les formations et les voies d'accès aux diplômes.

Nous fournissons une information claire sur les procédures de reconnaissance et de validation des acquis ainsi que sur les acteurs intervenant à chaque étape.

Nous aidons les personnes à construire des parcours de formation professionnelle individualisés et adaptés à leur contexte.

Nous créons les meilleures conditions pour faciliter l'expression de l'expérience et fournissons les ressources documentaires nécessaires pour la valoriser.