



Verband Schweizer Reinigungs-Unternehmen.  
Association des entreprises suisses en nettoyage.  
Associazione delle imprese svizzere di pulizia.



Verband öffentlicher Verkehr  
Union des transports publics  
Unione dei trasporti pubblici



---

# Kompetenzprofil Integrationsvorlehre

## Profil de compétences préapprentissage d'intégration

### Profilo di competenze Pretirocinio d'integrazione

## Gebäudereinigung

### Nettoyage de bâtiments

### Pulizia ordinaria e manutentiva

du 3 octobre 2017, actualisé le 7 mai 2018

---

## Table des matières

<b>Table des matières .....</b>	<b>2</b>
<b>1     <b>Objectif .....</b></b>	<b>3</b>
<b>2     <b>Caractéristiques et conditions de base .....</b></b>	<b>3</b>
2.1   Caractéristiques du domaine professionnel .....	3
2.2   Conditions individuelle de participation .....	3
2.2.1 Conditions de participation personnelles et propres au domaine professionnel .....	3
2.2.2 Conditions de participation en matière linguistique .....	3
2.2.3 Conditions complémentaires de participation .....	4
<b>3     <b>Domaines d'activité du préapprentissage d'intégration Nettoyage de bâtiments .....</b></b>	<b>5</b>
3.1   Domaine d'activité A: Nettoyage d'entretien .....	5
3.2   Domaine d'activité B: Participation aux travaux de l'entreprise et mise en œuvre des directives .....	5
<b>4     <b>Liste des compétences visées dans le cadre du préapprentissage d'intégration du domaine du nettoyage de bâtiments .....</b></b>	<b>6</b>
4.1   Introduction .....	6
<b>5     <b>Élaboration et prise de position .....</b></b>	<b>12</b>

## 1 Objectif

Le profil de compétences relatif au préapprentissage d'intégration décrit les compétences, dans le domaine professionnel concerné, que les participants au préapprentissage d'intégration du domaine du nettoyage de bâtiments sont censés posséder à la fin de leur année de formation. Il s'agit des connaissances et compétences pratiques de base de même que des compétences linguistiques, scolaires et transversales en lien avec le domaine professionnel concerné.

Le présent profil sert de fondement pour la définition des objectifs et des contenus en matière de formation ainsi que pour le développement des plans et des programmes de formation pratique et scolaire. Les confirmations de participation au préapprentissage d'intégration se réfèrent également à ce profil.

## 2 Caractéristiques et conditions de base

### 2.1 Caractéristiques du domaine professionnel

Les agents de propreté s'occupent du nettoyage, de l'entretien et de la maintenance d'immeubles et de moyens de transport ainsi que de leurs équipements et de leur mobilier. Ils veillent à la propreté et à l'hygiène des lieux (appartements, bureaux, magasins, hôpitaux, usines, transports en communs, etc.).

En fonction du mandat et des besoins, ils utilisent pour le nettoyage des machines, des appareils, des produits de nettoyage et d'entretien ainsi que d'autres moyens auxiliaires. Ils appliquent dans leur activité les prescriptions en matière de sécurité au travail, de protection de la santé et de protection de l'environnement. Les agents de propreté se distinguent par leur orientation client, leur travail soigné, leur fiabilité et leur souci d'assurer une qualité élevée.

### 2.2 Conditions individuelle de participation

#### 2.2.1 Conditions de participation personnelles et propres au domaine professionnel

Les participants au préapprentissage d'intégration (PAI) du domaine du nettoyage de bâtiments se préparent à effectuer une formation professionnelle initiale de deux ou trois ans. Ils doivent remplir dès le début du préapprentissage d'intégration les conditions ci-après:

- reconnaissance en tant que réfugié (permis B/F) ou en tant que personne admise à titre provisoire (permis F);
- aptitude à exercer la profession; bonne constitution physique;
- accomplissement d'un stage à l'essai;
- motivation à effectuer une formation dans le champ professionnel du nettoyage de bâtiments dans le prolongement du préapprentissage d'intégration;
- conclusion d'un contrat pour le préapprentissage d'intégration avec l'entreprise formatrice conformément aux prescriptions cantonales;
- mathématiques: connaissances de base simples;
- évaluation écrite du potentiel, de l'aptitude à apprendre et du comportement dans le cadre du programme d'intégration;
- extrait du casier judiciaire (suisse);
- âge minimum: 16 ans

#### 2.2.2 Conditions de participation en matière linguistique

- Niveau de langue à l'oral : A2
- Niveau de langue à l'écrit : A2

### **2.2.3 Conditions complémentaires de participation**

En raison des prescriptions en matière de sécurité, certaines entreprises de transport public peuvent poser des conditions de participation plus sévères pour le champ professionnel Nettoyage de bâtiments:

- âge minimum: 18 ans
- aptitude médicale: bonne acuité visuelle et auditive (tests de vue et d'audition) et pas de restriction au niveau de la perception des couleurs (selon la réglementation RTE 20100).

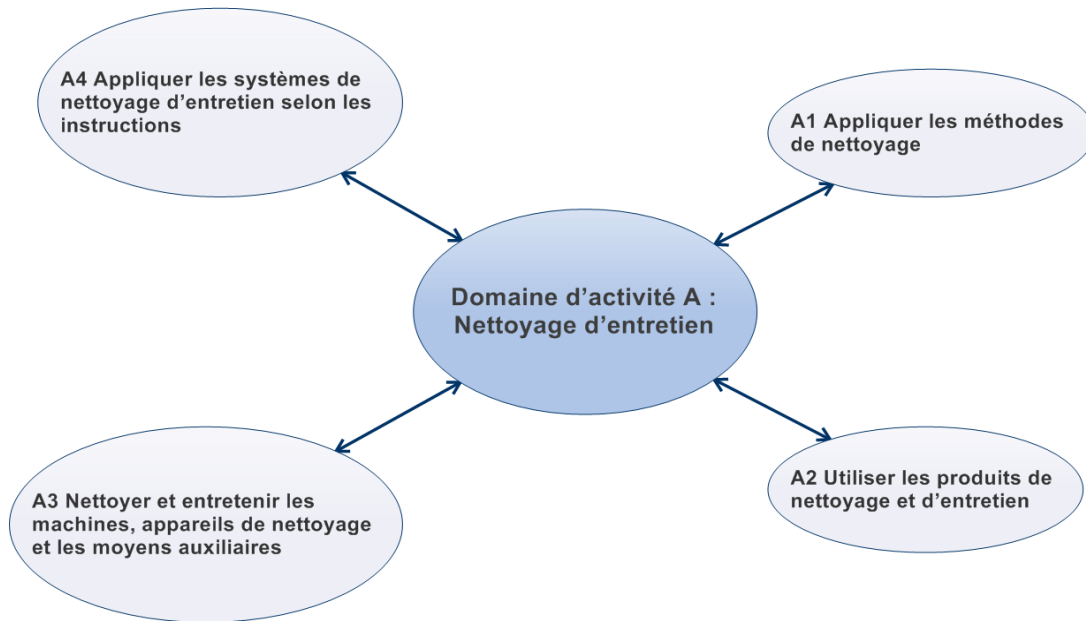
En raison des prescriptions en matière de sécurité, certaines entreprises de nettoyage peuvent poser des conditions de participation plus sévères:

- extrait du registre des poursuites

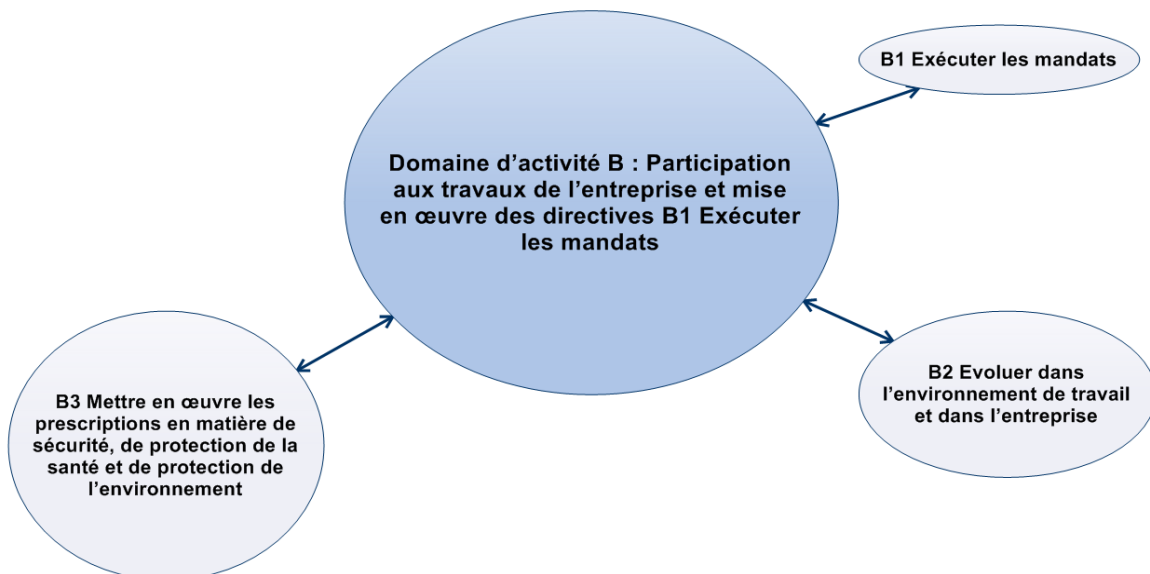
### 3 Domaines d'activité du préapprentissage d'intégration Nettoyage de bâtiments

Les personnes qui effectuent un préapprentissage d'intégration dans le domaine du nettoyage de bâtiments s'occupent du nettoyage, de l'entretien et de la maintenance d'immeubles et de moyens de transport ainsi que de leurs équipements et de leur mobilier. Ils acquièrent des compétences de base dans le nettoyage et l'entretien, apprennent à exécuter des mandats et à évoluer dans l'environnement de travail et dans l'entreprise.

#### 3.1 Domaine d'activité A: Nettoyage d'entretien



#### Domaine d'activité B: Participation aux travaux de l'entreprise et mise en œuvre des directives



## 4 Liste des compétences visées dans le cadre du préapprentissage d'intégration du domaine du nettoyage de bâtiments

### 4.1 Introduction

La présentation des compétences au sein des domaines d'activité est subdivisée en:

- compétences pratiques de base;
- langue du métier;
- connaissances scolaires de base (calcul, technologies de l'information et de la communication, TIC);
- compétences transversales (compétences méthodologiques, sociales et personnelles, la vie professionnelle en Suisse, normes et valeurs)

Les compétences pratiques de base sont dispensées par l'entreprise formatrice.

#### Domaine d'activité A: Nettoyage d'entretien

Dans le domaine d'activité Nettoyage d'entretien, les personnes formées dans le cadre du préapprentissage d'intégration sont initiées à une des activités majeures du nettoyage de bâtiments. Ils appliquent sous surveillance des méthodes et des systèmes de nettoyage, utilisent, nettoient et entretiennent les appareils et les machines.

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base	Connaissances transversales
A1	Compétences opérationnelles: appliquer les méthodes de nettoyage			
A1.1	J'utilise les équipements ci-après en fonction de leur domaine d'utilisation: appareil d'essuyage par voie humide, seau double, dispositif d'époussetage.	Je nomme correctement les équipements tels que l'appareil d'essuyage par voie humide, le seau double et le dispositif d'époussetage et je connais leurs différences.		
A1.2	J'utilise les machines ci-après en fonction de leur domaine d'utilisation: aspirateur à poussière, auto-laveuse.	Je nomme correctement les équipements tels que l'aspirateur à poussière et l'auto-laveuse; je connais leurs différences.		

Profil de compétences préapprentissage d'intégration Nettoyage de bâtiments

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base	Connaissances transversales
A1.3	J'utilise le système chromatique interne à l'entreprise.	Je connais différents systèmes chromatiques et les raisons de leur utilisation.		
A2	Compétences opérationnelles: utiliser les produits de nettoyage et d'entretien			
A2.1	Conformément aux instructions du supérieur ou aux directives internes, je choisis le produit de nettoyage ou d'entretien correct.	Je lis les étiquettes des produits de nettoyage et d'entretien et je comprends les informations et les prescriptions légales.		
A2.2		Je comprends le sens et les contenus des instructions internes à l'entreprise.		
A2.3	J'utilise correctement les produits d'entretien et de nettoyage conformément aux instructions et aux directives.	Je nomme, à l'aide des termes corrects, les produits de nettoyage et d'entretien usuels dans mon domaine d'activité.	Je procède à des calculs simples tels que des additions et des soustractions de nombres entiers.	
A2.4	Je décèle les souillures et les surfaces à nettoyer dans mon domaine d'activité.			
A2.5	J'utilise les équipements de nettoyage et les moyens auxiliaires selon la démonstration.			
A3	Compétences opérationnelles: nettoyer et entretenir les machines, appareils de nettoyage et les moyens auxiliaires			
A3.1	Je contrôle le fonctionnement des machines et des équipements en débutant mon travail ainsi qu'au moment de le terminer.			
A3.2	Après avoir terminé mon travail, je nettoie les équipements que j'ai utilisés et je veille à ce qu'ils soient en parfait état de fonctionnement.			

**Profil de compétences préapprentissage d'intégration Nettoyage de bâtiments**

	<b>Compétences pratiques de base</b>	<b>Langue du métier</b>	<b>Connaissances scolaires de base</b>	<b>Connaissances transversales</b>
A3.3	Je signale immédiatement à la personne concernée les éventuels problèmes ou déficiences constatés sur des appareils ou sur des machines.			J'ai conscience de l'importance de l'annonce des défauts sur des machines, des appareils et des moyens auxiliaires.
A4	Compétences opérationnelles: appliquer les systèmes de nettoyage d'entretien selon les instructions			
A4.1	Je procède au nettoyage d'entretien dans les installations sanitaires (WC, douche, pissoir, lavabo).			Je comprends la différence entre nettoyage d'entretien, nettoyage intermédiaire, nettoyage de fond et nettoyage spécial.
A4.2	Je procède au nettoyage d'entretien dans les bureaux, mobilier compris.			
A4.3	Je procède au nettoyage d'entretien dans les cuisines et les pièces communes.			
A4.4	Je procède au nettoyage d'entretien des espaces de passage (par ex. entrées, couloirs, etc.).			

**Domaine d'activité B: Participation aux travaux de l'entreprise et mise en œuvre des directives**

Dans ce domaine d'activité, les personnes formées dans le cadre du préapprentissage d'intégration apprennent à réceptionner et à exécuter des mandats, à comprendre les instructions de travail, à échanger des informations et à saisir des textes courts. Ils apprennent également à connaître et à appliquer les règles de comportement ainsi que les directives en usage dans leur entreprise et dans leur domaine professionnel.

	<b>Compétences pratiques de base</b>	<b>Langue du métier</b>	<b>Connaissances scolaires de base</b>	<b>Connaissances transversales</b>
B1	Compétences opérationnelles: exécuter les mandats			
B1.1	Je réceptionne les mandats de manière attentive et, au besoin, je prends des notes.	Je note les informations principales et je rédige des textes simples.	J'utilise correctement un PC et suis capable de m'orienter dans les menus et les structures des fichiers.	Je respecte les conventions et suis fiable.



Profil de compétences préapprentissage d'intégration Nettoyage de bâtiments

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base	Connaissances transversales
B1.2	Je demande immédiatement des précisions si je n'ai pas compris des informations.	J'utilise un langage en adéquation avec la situation et suis capable de m'exprimer poliment et correctement. Je fais la distinction entre le langage formel et informel.	Je fais des recherches dans l'internet sur des thèmes en lien avec le domaine professionnel.	Si je ne comprends pas certaines informations, je demande des précisions et si je ne suis pas d'accord avec une situation, je fais part de mon avis. Si je reçois de l'aide d'une tierce personne, je remercie cette dernière.
B1.3	J'exécute les mandats consciencieusement et je suis les instructions des personnes compétentes.	Je comprends les ordres de travail donnés oralement et par écrit.	Je lis et je rédige à l'écran des courriels ainsi que des textes simples.	Je résous des énoncés de problème en appliquant des stratégies pour trouver la solution.
B1.4	Je signale spontanément les éventuels problèmes pouvant survenir lors de l'exécution des mandats.	Je transmets les informations importantes à mon supérieur ou à mes collègues.		Je fournis des renseignements de manière honnête et je reconnais mes éventuelles erreurs.
B1.5	J'avise la personne concernée dès que j'ai exécuté les mandats qui m'ont été confiés.	J'utilise les termes corrects pour désigner les appareils et les moyens auxiliaires usuels.		Je connais des stratégies d'apprentissage et je les applique.
B1.6	Je documente mes travaux à l'aide de textes et d'images.	Je documente mes travaux à l'aide de textes et d'images.		
B2	Compétences opérationnelles: évoluer dans l'environnement de travail et dans l'entreprise			
B2.1	Je lis les plans d'affectation et de travail et je les comprends correctement.	Je lis différents plans d'affectation et de travail et je les comprends correctement.		Je respecte les us et coutumes du pays d'accueil et je m'y adapte. Je connais et je comprends les règles (en partie non écrites) qui régissent la collaboration et la vie commune.
B2.2	Je choisis mes vêtements de travail en fonction de la météo et je veille à leur propreté et à leur fraîcheur.			Je me considère comme faisant partie intégrante d'une équipe et j'apporte mon soutien aux membres de mon équipe.
B2.3				Je connais le contenu de mon contrat de préapprentissage d'intégration ainsi que les principales dispositions de la

Profil de compétences préapprentissage d'intégration Nettoyage de bâtiments

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base	Connaissances transversales
				législation sur le travail en ce qui concerne notamment les horaires de travail.
B2.4				J'accepte de travailler selon des horaires irréguliers (dans le cadre des prescriptions cadres légales).
B2.5	J'arrive sur mon lieu de travail selon l'horaire convenu.			Je planifie suffisamment de temps pour les trajets.
B2.6	Je sais me repérer dans mon environnement de travail. Je trouve les locaux et les maisons en fonction de la numérotation.	Je connais les différents modes numérotation. Je sais lire des plans simples de bâtiments et je trouve les locaux indiqués sur les plans et sur place.		
B2.7				Je respecte les autres religions, les autres avis et opinions ainsi que les personnes de l'autre sexe.
B2.8	J'observe dans mon entreprise les règles de la protection de la personnalité, les réglementations en matière d'accès ainsi que celles relatives à la confidentialité.	Je comprends les raisons du secret professionnel et de la protection de la personnalité.		Je respecte les règles de comportement en usage dans mon entreprise. En cas d'incertitudes, je demande des précisions à mon/ma supérieur-e.
B2.9		Je me présente dans le cadre d'un entretien d'embauche, je décris mes compétences de base dans le nettoyage d'entretien et je réponds aux questions.	J'élabore un dossier de candidature en format électronique (intégration d'une photo, conversion en format pdf, scannage, etc.).	Je connais les différents éléments d'un dossier de candidature et je compose mon propre dossier.
B3	Compétences opérationnelles: mettre en œuvre les prescriptions en matière de sécurité, de protection de la santé et de protection de l'environnement			
B3.1	Je connais les principaux symboles et les pictogrammes et j'adopte mon comportement en conséquence.	Je sais identifier les pictogrammes usuels dans mon environnement de travail et j'explique leur signification.		Je comprends les raisons pour lesquelles les dispositions en matière de sécurité au travail, de protection de la

Profil de compétences préapprentissage d'intégration Nettoyage de bâtiments

	Compétences pratiques de base	Langue du métier	Connaissances scolaires de base	Connaissances transversales
				santé et de protection de l'environnement doivent être respectées. En cas d'incertitudes, je demande des précisions à mon/ma supérieur-e.
B3.2	J'effectue mon travail en ayant conscience des règles de sécurité et je respecte les prescriptions en matière de sécurité au travail.	Je connais les dangers en général ainsi que les symboles d'avertissement correspondants.		
B.3.3	Je respecte les directives relatives à la protection de la santé et à la protection de l'environnement.	Je suis capable de lire et de comprendre les prescriptions légales.		

## 5 Élaboration et prise de position

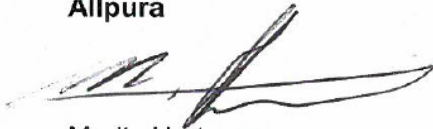
Le présent profil de compétences a été élaboré pour le préapprentissage d'intégration du domaine du nettoyage de bâtiments par les parties suivantes: Allpura (association des entreprises suisses en nettoyage), Union des transports publics (UTP) et login (direction du projet).

Le profil de compétences et d'autres documents ont été élaborés lors de trois ateliers par les experts suivants:

- Hartmann Moritz, Allpura
- Peter Kunz, Allpura
- Sokcevic Zarko, Trafic voyageurs, CFF
- Lutz Sebastian, Trafic voyageurs, CFF
- Ganiji Gezim, BLS
- D'Agostino Rosario, Appenzellerbahn
- Meier Stefanie, login
- Eggs, Daniela, login
- Volz Zumbrunnen Chantal, login (chef de projet et animation)

Olten, 3.10.2017

### Allpura




Moritz Hartmann  
Verantwortlicher Ressort Grundbildung

### login



Chantal Volz Zumbrunnen  
Projektleiterin

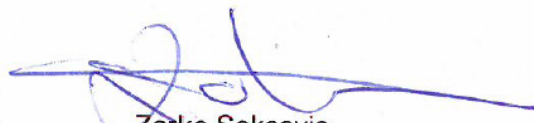


Stefanie Meier  
Ausbildungsleiterin

### SBB Personenverkehr



Sebastian Lutz  
Produktionsleiter



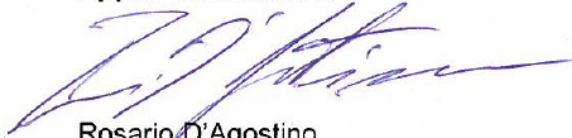
Zarko Sokcevic  
Fachspezialist Cleaning

### BLS



Gezim Ganiji  
Fachspezialist Reinigung

### Appenzellerbahnen



Rosario D'Agostino  
Fachspezialist Reinigung