

Outils de pilotage en santé publique : le système d'information (datawarehouse) de l'Observatoire valaisan de la santé

Contexte et objectifs

Le système de santé valaisan a vécu ces dernières années une réforme de fond avec la réorganisation de ses établissements hospitaliers publics en réseau de compétences. Pour planifier et piloter efficacement ce réseau et fournir à la population valaisanne des prestations de qualité, un système d'information centralisé était indispensable.

C'est dans ce contexte que le Service de la santé publique a souhaité associer tous les partenaires par la création de l'Observatoire valaisan de la santé chargé de collecter l'ensemble des données relatives au système sanitaire valaisan et de les mettre à disposition des décideurs politiques, des autorités administratives et de tous les prestataires de soins.

Ainsi, avec le soutien du Gouvernement, un nouveau système d'information sanitaire a été implémenté par étapes depuis 2001 en Valais, en lien avec l'informatisation des hôpitaux. Actuellement, l'ensemble des établissements médico-sociaux (EMS) et des centres médico-sociaux (CMS) est en cours d'intégration dans ce système d'information. Puis, la médecine ambulatoire devrait y être associée afin de permettre une vue globale des soins délivrés à la population de notre canton.

Contenu

Le système d'information, ou datawarehouse, constitue un outil performant et novateur de traitement des données, permettant la mise en valeur optimale de l'information. Il présente le grand avantage de fournir sans délai les données les plus actuelles mises à jour quotidiennement, de manière anonymisée, structurée et consolidée.

Tous les domaines d'activité y figurent, notamment les diagnostics et traitements médicaux, les ressources humaines, les données financières et comptables ainsi que la gestion administrative des patients (admissions, séjours). Plus de 45 tableaux de bord et indicateurs sont produits régulièrement, calculés d'une manière uniforme, scientifique et cohérente. Ils sont mis à disposition de manière sécurisée par le biais de technologies modernes basées sur Internet.

Utilisation et perspectives

Cet outil est désormais devenu indispensable au pilotage et à la prise de décision en santé publique, ainsi qu'à la gestion quotidienne des établissements hospitaliers. Il permet également de conduire des études épidémiologiques et fournit les renseignements nécessaires au contrôle de la qualité des soins et de la prise en charge des patients.

Avec les développements en cours (intégration des EMS, des CMS, puis de la médecine ambulatoire), les autorités et les partenaires du système de santé disposeront d'une vision globale et complète des besoins de la population du canton, permettant d'y répondre de manière appropriée et efficace.

L'aspect exportable du datawarehouse offre des perspectives intéressantes de collaboration avec d'autres cantons, notamment en matière de comparaisons, voire même de planification.

Informations complémentaires

- Dr. Georges Dupuis, Président du comité de Direction de l'Observatoire valaisan de la santé, Chef du Service de la santé publique, tél. +41 (0)27 606 49 05, fax +41 (0)27 606 49 11, mail : georges.dupuis@admin.vs.ch
- Albert Gaspoz, Directeur adjoint de l'Observatoire valaisan de la santé, av. Grand-Champsec 86, 1950 Sion, tél. +41 (0)27 603 49 62, fax +41 (0)27 603 49 82, mail: albert.gaspoz@ichv.ch
- www.vs.ch/sante et www.ovs.ch