

## Rencontre de jeunes, du 6 octobre 2022

«Les jeunes dans l'espace public – tensions et conflits d'usage».

L'espace public est un élément important de l'univers des enfants/ados.

L'espace public joue un rôle de premier plan dans le développement personnel des enfants/ados. Ils ont besoin de se confronter à leur environnement et de se l'approprier. À cette occasion, ils découvrent et observent ce qu'est la diversité sociale. Ils côtoient différents groupes d'âge. C'est ainsi que s'opère l'intégration sociale, autrement dit la socialisation.

Au cours de cette confrontation, les enfants/ados utilisent l'espace public comme ils l'entendent, en laissant libre cours à leur imagination. Ils expérimentent les possibilités qui s'offrent à eux, mais testent également les limites, la sécurité et les risques.

Ce comportement, essentiel à leur développement, peut donner lieu à des accrochages avec d'autres personnes se trouvant dans le même espace. De tels conflits d'usage entraînent souvent un renforcement de la réglementation, des contrôles et de l'exclusion.

Or, on a tendance à oublier qu'un excès d'interdictions entrave l'acquisition du sens des responsabilités chez les enfants/ados, processus d'apprentissage ô combien important.

Attribuer aux enfants/ados des espaces où ils ont le droit de se retrouver ne résout pas la problématique. Les adolescents, notamment, veulent choisir eux-mêmes leurs lieux de rendez-vous, et ne pas se les faire dicter par les adultes.

À une époque marquée par les bouleversements et les crises en tout genre, il apparaît plus important que jamais de souligner l'importance de l'espace public dans le développement des jeunes. C'est dans ces espaces que s'opère l'éducation non formelle, là que se pratique l'exercice démocratique. L'espace public revêt donc aussi une dimension éducative.

L'espace public est, comme son nom l'indique, public. Autrement dit, son accès doit être ouvert à tous.

Prenons l'exemple d'un parc avec un banc confortable:

- Le matin, il peut être la destination de la promenade d'une personne âgée.
- À midi, les gens qui travaillent dans le quartier s'y installent pour manger tranquillement.
- Le soir, il devient le point de ralliement de jeunes.

Un parc est un espace public dont les utilisatrices et utilisateurs se servent à des fins diverses. Quand tout va bien, pas de problème; après tout, l'espace public a pour vocation d'être fréquenté par différents groupes de population.

Mais tout le monde ne partage pas forcément la même conception de l'utilisation qui doit être faite de cet endroit ouvert à tous:

- Un cycliste s'énervera-t-il le matin parce que la personne âgée, qui ne l'entend pas arriver, lui bloque le passage et l'empêche de dépasser?
- Après la pause de midi, y aura-t-il des emballages laissés à l'abandon parce que la poubelle est pleine?
- Le soir venu, les jeunes seront-ils trop bruyants aux oreilles du voisinage?

Les conflits d'usage apparaissent là où les attentes divergent. Or, ces points de friction ne sont pas uniquement synonymes de conflits, mais offrent aussi et surtout des opportunités.

## Comment transformer un conflit en opportunité?

C'est l'essence même du conflit d'usage que d'être vécu, dans un premier temps, comme une source de contrariétés par les différentes parties. D'autant qu'un conflit représente souvent un poids supplémentaire.

Le vrai défi est de trouver un moyen de transformer une situation chargée de tensions en opportunité.

En présence de conflits d'usage, les différents groupes d'intérêt devraient s'efforcer de trouver une manière de tomber d'accord. Si prononcer des interdictions peut apparaître comme la solution la plus rapide, l'effet escompté sera le plus souvent nul ou, au mieux, de courte durée. Les interdictions ne résolvent pas les problèmes, mais les déplacent. La raison d'être de l'espace public est pourtant que celui-ci puisse être considéré et utilisé en tant que tel.

Or, d'expérience, nous savons qu'il y a un réel intérêt à voir dans tout conflit d'usage une opportunité.

Mais comment répondre à ce type de conflit?

J'y reviendrai dans un moment.

D'abord, j'aimerais m'intéresser à la notion d'«espace public» sous l'angle des enfants/ados. Mais de quoi s'agit-il au juste?

## Que signifie la notion d'«espace» pour les enfants/ados?

- Environnement d'habitation
  - Environnement d'habitation proche
  - Espace de proximité
  - Espace de passage
- Îlots d'espace (p. ex. école, place de jeu, lieu de rendez-vous, supermarché)
- Espaces intermédiaires (routes, gares, etc.)
- Espaces intérieurs et extérieurs

### Espaces publics destinés aux jeunes

- Parcs aménagés
- Places
- Zone de circulation (p.ex. routes, voies piétonnes, pistes cyclables)
- Places de jeu

### Typologien von Lebensräumen



6 UNICEF Schweiz und Liechtenstein

## Les critères de qualité essentiels lors de la planification et la conception

Ces critères se basent sur la genèse de la Convention des droits de l'enfant, ratifiée par la Suisse en 1997 et devenue, ainsi, un élément à part entière de la législation nationale. Cette approche axée sur les droits de l'enfant repose sur les quatre principes directeurs de la Convention:

- Le droit à la non-discrimination
- Le respect de l'intérêt supérieur de l'enfant
- Le droit à la vie, à la survie et au développement personnel
- Le droit de l'enfant de s'exprimer et d'être entendu

### Critères de qualité en matière de conception

- Absence de danger
- Accessibilité
- Modularité
- Opportunités d'interaction

### Critères de qualité en matière de structure

- Orientation stratégique
- Présentation des offres/espaces de vie
- Coopération
- Coordination
- Contrôle de l'efficacité



- Participation et identification

Revenons-en maintenant aux conflits d'usage. C'est une problématique que nous rencontrons souvent dans l'espace public.

- Les sujets de discussion récurrents tournent autour du bruit, des déchets, etc.
- Les jeunes sont rarement pris en compte lors de la planification de l'espace public.
- Les enfants et surtout les jeunes sont plutôt perçus comme des éléments perturbateurs.
- Les jeunes, en particulier, ont peu d'espaces à leur disposition pour se retrouver.
- S'il existe généralement des lieux dédiés aux enfants (places de jeu), ce n'est pas le cas pour les jeunes. Or, s'ils fument p. ex., ils ne sont pas les bienvenus sur les places de jeu.
- Les jeunes ne composent pas un groupe homogène, mais possèdent différents centres d'intérêt. Les maisons des jeunes constituent une bonne initiative, mais elles ne conviennent pas à tous.
- Les jeunes se voient souvent proposer des endroits peu attrayants (situés p. ex. en périphérie de la ville).
- Les lieux de rencontre agréables pour les jeunes étant rares, ils sont souvent bondés.
- La situation s'est détériorée pendant la pandémie, beaucoup de sites étant restés fermés à cette occasion.



## Comment gérer les conflits d'usage dans l'espace public?

Permettez-moi de vous soumettre quatre suggestions que je vais étayer à l'aide d'exemples issus de communes participant à l'initiative de l'UNICEF «Commune amie des enfants».

### Suggestion 1: penser en termes intergénérationnels et aux différentes parties prenantes

- Prendre en compte les enfants/ados lors de l'aménagement de l'espace public.
- Garder à l'esprit qu'il y a différents intérêts en jeu.
- ➔ Ruggell (FL): «Pumptrack» comme point de rencontre.
- Tous les groupes d'âge doivent être pris en compte.
- En particulier les nouvelles mesures et/ou les nouveaux projets de construction offrent l'opportunité de penser en termes intergénérationnels.
- Reinach (BL): Generationenpark Mischeli
  - Parc de quartier intergénérationnel proposant des offres pour toutes les catégories d'âge.
  - Analyse des besoins impliquant les différentes catégories d'âge (participation adaptée à l'âge).
  - Parc de loisirs et de détente proposant une offre diversifiée et attrayante pour jouer et se ressourcer.

## Suggestion 2: rechercher le dialogue et aménager ensemble

- Les échanges avec les parties prenantes sont essentiels – plus ils sont larges, mieux c’est.
- S’entretenir avec la population et tisser des relations avec elle permet une meilleure prise de conscience et une acceptation renforcée.
- La planification de projets doit s’opérer de manière participative.
- ➔ Lausanne: réaménagement du quartier de la gare.  
Analyse des besoins des enfants à l’occasion d’ateliers réunissant quelque 200 enfants qui ont pu exprimer leur vision à l’aide de dessins et de maquettes. Des conclusions ont pu être tirées sur le rapport des enfants à l’espace public, notamment pour ce qui concerne les places entourant la gare de Lausanne.
- Les interdictions (panneaux, etc.) ne sont ni d’une grande aide ni durables, et ne font souvent que déplacer le problème.
- ➔ Triengen (LU): «Round Table Jugend».  
Les jeunes n’avaient nulle part où se retrouver. Et pendant la pandémie, la maison des jeunes était fermée. Ils se retrouvaient donc dans les lieux publics → thématique des déchets. Installation de panneaux d’interdiction – sans effet. Une table ronde «Round Table Jugend» a alors été organisée entre les jeunes, les écoles et les

organisations de jeunesse. Le problème a ainsi été désamorcé, des locaux temporaires ayant notamment été mis à disposition.

### Suggestion 3: favoriser la prise de conscience

- Sensibiliser davantage le grand public.
- La commune est un espace de vie destiné à tous les groupes d'âge.
- Mais il faut également sensibiliser les enfants/ados eux-mêmes, p. ex. à l'école.
- ➔ Pratteln (BL): problème: la présence des jeunes dans l'espace public est jugée dérangeante. On s'est ici efforcé de trouver une solution conjointement avec l'école et la police. La situation reste exigeante, mais la collaboration avec l'école et la police aide. Le défi réside notamment au niveau de la police municipale/cantonale, cette dernière n'étant pas vraiment sensibilisée à la question des enfants/ados. Mais, ici, la commune a la possibilité de s'impliquer de manière active et de rencontrer la police cantonale.
- Les enfants/ados ont droit eux aussi à une place dans l'espace public. Il est essentiel de nouer un dialogue.
- Intégrer davantage les enfants/ados dans l'espace public.
- ➔ Bâle-Ville: pumphtracks fixes et mobiles confrontés à une problématique similaire; ils misent sur une plus grande sensibilisation de l'opinion publique.

#### Suggestion 4: trouver des solutions créatives et ne pas penser en silo!

- Mettre à disposition des terrains vagues à titre temporaire (besoins à court terme), une bonne solution de transition.
- ➔ Ville de Berne: stratégie d'espace public avec concept d'usage temporaire.
- Importance de la collaboration interdépartementale! Aussi bien au sein de l'administration qu'entre les différents groupes professionnels.
- Montrer le bon exemple en tant que commune.
- ➔ Thoune: participation des enfants/ados à la révision du plan d'aménagement local. Une initiative couronnée de succès. Élargissement de la procédure participative aux enfants, aux adolescents et aux parents. Enquête sur la qualité, les déficits et le potentiel de l'espace urbain. Office de planification en coopération avec les unités de jeunesse. Différentes méthodes adaptées à l'âge (entretiens guidés, questionnaires, visites de quartier, etc.). Facteur de réussite: la collaboration entre les différents départements.
- Offrir aux jeunes la possibilité de créer quelque chose par eux-mêmes.
- ➔ Berne: promotion de la culture jeunesse avec «Startstutz»



Pour conclure mon intervention, il me tient à cœur de souligner qu'un vivre ensemble serein nécessite du temps.

De nos jours, tout doit aller vite. Or, nous vivons dans une société dans laquelle les processus politiques, administratifs et sociaux prennent justement du temps.

Comment un sujet de friction qui persiste depuis des semaines, voire des années pourrait-il tout à coup se muer en cohésion parfaite? Comme dans beaucoup de situations, il faut du temps et de la patience.

Autres aspects clés: la communication et les échanges. Lorsque les différentes parties prenantes se rencontrent personnellement, elles sont beaucoup plus investies dans le respect des engagements pris. Si les jeunes comprennent pourquoi la requête de leur interlocuteur lui tient à cœur, ils seront plus enclins à faire preuve de considération. Surtout lorsqu'ils se sentent considérés comme des éléments à part entière de la société et que leur avis compte.

L'espace public est un lieu où les enfants/ados passent du temps. Mais, au-delà de cela, c'est leur cadre de vie, un espace important pour leur développement, leur apprentissage de la vie et leur socialisation.

Dans cet esprit, j'aimerais vous recommander notre guide intitulé «Planification et aménagement d'espaces de vie conviviaux pour les enfants».

➔ Dépliant avec code QR pour publication en FR/DE/IT.